



**Tuğba SARAC**

**Yük. ENDÜSTRİ MÜHENDİSİ**

**İş Adresi:** TAI, Fethiye Mah. Havacılık Bulvarı  
No:17, 06980, Kazan  
ANKARA, TÜRKİYE

**Telefon:** 0312 811 18 00 / 6117

**Elektronik Posta :** [tsarac@tai.com.tr](mailto:tsarac@tai.com.tr)

### **EĞİTİM ve KALİFİKASYON BİLGİLERİ**

- GAZİ ÜNİVERSİTESİ, Yüksek Lisans, Endüstri Mühendisliği Ana Bilim Dalı, 2003-2005  
**Tez Konusu;** Yapay Sinir Ağları ile Bir Yazılım Projesi Tamamlanma Zamanı Tahmini
- GAZİ ÜNİVERSİTESİ, Lisans, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 1997-2002
- IRCA (**International Register of Certificated Auditors**) onaylı Baş Denetçi Adayı. Sertifika No: TR-2010-12-17-1118

### **İŞ TECRÜBELERİ**

- **TAI, 2005-Halen**  
**Yazılım Kalite Teminatı / Mühendislik Süreç Teminatı Sorumlusu**

#### **Görev Tanımı**

- Projeler kapsamında Yazılım Kalite ve Mühendislik Süreç Teminatı Planlarının hazırlanması ve projelerin bu planlara göre yürütüldüğünün teminat altına alınması.
- İç ve Alt yüklenici denetimlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi.
- Denetim Süreci, Kalite Teminatı Süreci ve Alınan Dersler Yönetim Süreçlerinin yazılması, iyileştirilmesi ve ilişkili diğer süreçlerin yazım aşamasında destek verilmesi.
- CMMI Projesi kapsamında Süreç / Değerlendirme grubunda tanımlı çalışmaların gerçekleştirilmesi
- Şirket içinde farklı zamanlarda aşağıdaki eğitimlerin verilmesi
  - Kalite Denetimleri Eğitimi
  - Yazılım Kalite Teminatı Süreci Eğitimi
  - Temel Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi
  - Temel RTCA / DO-178 B Eğitimi
  - Alınan Dersler Yönetim Süreci Eğitimi

- **BOTT Bilgi Sistemleri, ODTU Teknokent, 13.01.2003-01.10.2005**  
**Kalite Yönetim Temsilcisi**

#### **Görev Tanımı**

- ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sisteminin kurulması, TSE tarafından belgelendirilmesi ve idame ettirilmesi

- Kurulan Kalite Yönetim Sisteminin performansının ölçülmesi ve iyileştirilmesi
- İç denetimlerin planlanması ve gerçekleştirilmesi
- Şirket içinde farkındalık yaratmak üzere periyodik olarak aşağıdaki eğitimlerin verilmesi;
  - Temel Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi
  - Süreç Yönetimi ve İyileştirme Eğitimi
  - Uygulamalı Kalite Denetimleri Eğitimi
- Sürece açılan düzeltici / önleyici faaliyetlerin ve ürüne açılan hataların takibi ve istatistiksel analizlerin yapılması
- Geliştirilen yazılım modüllerinin ve entegre edilmiş yazılımın testi
- Test sonunda çıkan hataların sınıflandırılması, istatistiksel analizler yapılması ve raporlanması

## **AKADEMİK**

- **Uluslar arası Yazılım Mühendisliği Sempozyumu, Ekim 2011 (henüz sonuçlanmadı)**  
*Konu: Vaka Çalışması: İş Süreci Modelleme Araçları Seçimi*
- **Yazılım Kalitesi ve Yazılım Geliştirme Araçları Sempozyumu, Aralık 2010**  
*Konu: Yazılım Araçları ve KGS, Yazılım Ürün Gözden Geçirmelerinde Kullanılan Soru Listelerinin Farklı Disiplinlere Göre Gruplanmasının Gözden Geçirme Sürecine Etkisi*
- **Yazılım Kalitesi ve Yazılım Geliştirme Araçları Sempozyumu, Aralık 2008**  
*Konu: Yazılım Ürün Gözden Geçirmelerinin Önemi, Hazırlık Süreci ve Bir Uygulama Örneği*
- **Yöneylem Araştırması Endüstri Mühendisliği Sempozyumu, Temmuz 2006**  
*Konu: Yapay Sinir Ağları İle Yazılım Proje Süresinin Tahmini*

## **BİLGİSAYAR BİLGİSİ**

- SVN, JIRA, ClearCase, Crucible

## **KURSLAR**

- Eğitimcinin Eğitimi Eğitimi, 2011, TAI
- IRCA onaylı Baş Denetçi Eğitimi, 2010, British Standards Institution-Turkey
- Introduction to CMMI, 2010, TAI, Software Engineering Institute
- Software Quality Engineering, 2009, Kansas University
- RTCA / DO-178B, 2008 Software Safety, Kansas University
- İç Kalite Tetkik Eğitimi, 2004, TSE
- ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, 2004, FBS Network Danışmanlık Şirketi, Dokümantasyon Eğitimi, 2004, FBS Network Danışmanlık Şirketi
- Bilgisayar Donanım ve Ağ Bağlantısı, 2003, Gazi Üniversitesi
- Programlama ve Veri Tabanı Uygulamaları, 2001-2002, Başarı Bilgisayar Kursu
- İşletim Sistemleri ve Programlama, 1998-1999, Başarı Bilgisayar Kursu

## **KULLANILAN KALİTE TEKNİKLERİ**

- Deney Tasarımı
- Pareto Analizi
- Hata Türü Etkileri Analizi

## **Hobiler**

- Yüzme
- Takı Tasarımı
- Dans
- Su kabağı süsleme

## **KİŞİSEL BİLGİLER**

- Doğum Tarihi / Yer : 01.01.1981 / Ankara
- Medeni Durum : Bekar